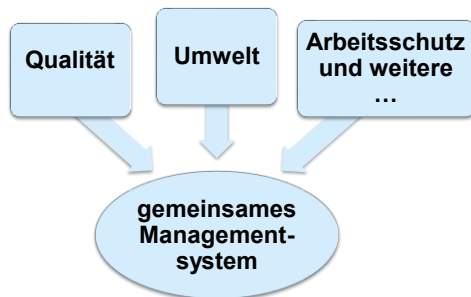


## Unterschiedliche Anforderungen - ein System



- jedes Unternehmen verträgt nur genau ein Managementsystem
- fachlich getrennte Systeme sind als Führungssystem ungeeignet
- Mitarbeiter wollen einheitliche Aufgabenbeschreibungen

ID 070754

2

## Prozessorientierung als Schlüssel zur Integration

- Integration verschiedener thematischer Anforderungen mit Hilfe der Geschäftsprozesse.
- Anforderungen aus Gesetzen, Normen, Kundenanforderungen und Richtlinien werden in die Prozesse eingebaut.
- Die für den Mitarbeiter wichtigen Aufgaben werden in seine Tätigkeiten integriert.



ID 070755

3

## Arten von Prozessen

- Kernprozesse  
→ **wertschöpfend** (z. B. Produktionsprozesse)
- Unterstützungsprozesse  
→ **wertsichernd** (z. B. Buchhaltung, Instandhaltung, ...)
- Führungs- und Managementprozesse  
→ **ausrichtend, zielsetzend** (z. B. Personalentwicklung, Kommunikation, ...)



ID 013266a

4

## Ziel und Wirkung der Integration in die Prozesse

- AS und GS in Kernprozessen:  
→ Integration von AS und GS in das **Alltagsgeschäft**.
- AS und GS in Unterstützungsprozessen:  
→ Integration von AS und GS in **Prozesse mit präventiver Wirkung** auf die Arbeitsbedingungen.
- AS und GS in Führungs- und Managementprozessen:  
→ Integration von AS und GS in **Entscheidungsprozesse**.

ID 070756

5



## Spezielle Prozesse im Arbeitsschutz

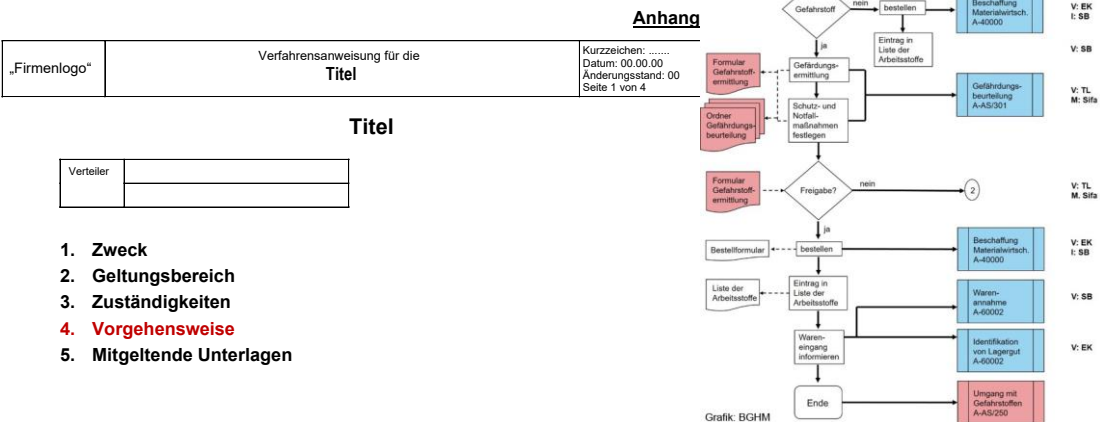
- Arbeitsschutzspezifische Prozesse:
  - sind spezielle Prozesse nur zum Thema **Sicherheit und Gesundheitsschutz** (z. B. Gefährdungsbeurteilung; arbeitsmedizinische Vorsorge).
- Die meisten dieser Prozesse werden durch Vorschriften gefordert.
- Umsetzungsverantwortung wird oft der Abteilung Arbeitsschutz übertragen.
- ...

ID 070757

6



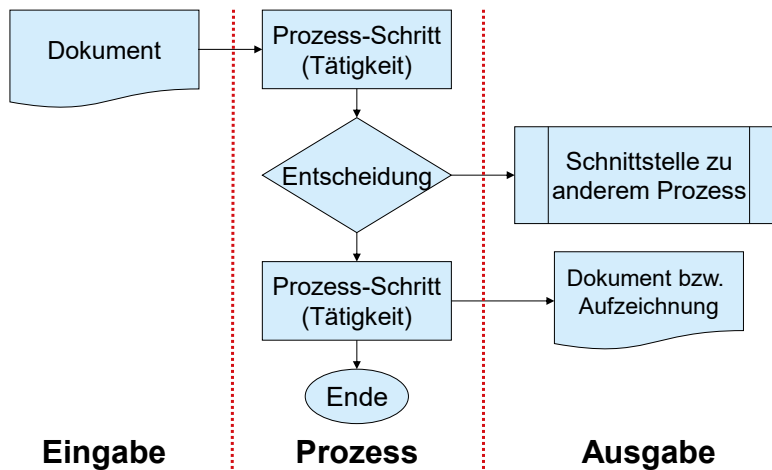
## Aufbau einer Verfahrensanweisung



ID 070758

7

## Darstellung eines Prozesses



ID 017256

8

## Verknüpfung von Ablauf- und Aufbau-Organisation

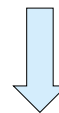
1. Festlegung und Beschreibung der Prozess-Schritte und Abläufe



2. Zuweisung der Verantwortlichkeiten zu jedem Prozess-Schritt

- Verantwortung
- Durchführung
- Mitwirkung
- Information

**Ablauf-Organisation**



**Aufbau-Organisation**

ID 070759

9

Aufgabenverteilung in Prozessen

Jeder Prozess hat einen **Prozesseigner**, der die Gesamtverantwortung trägt.  
In einer anzufügenden Tabelle auf der rechten Seite können zusätzlich allen Prozessschritten spezifische Personen zugewiesen werden.

Spalten der Tabelle:

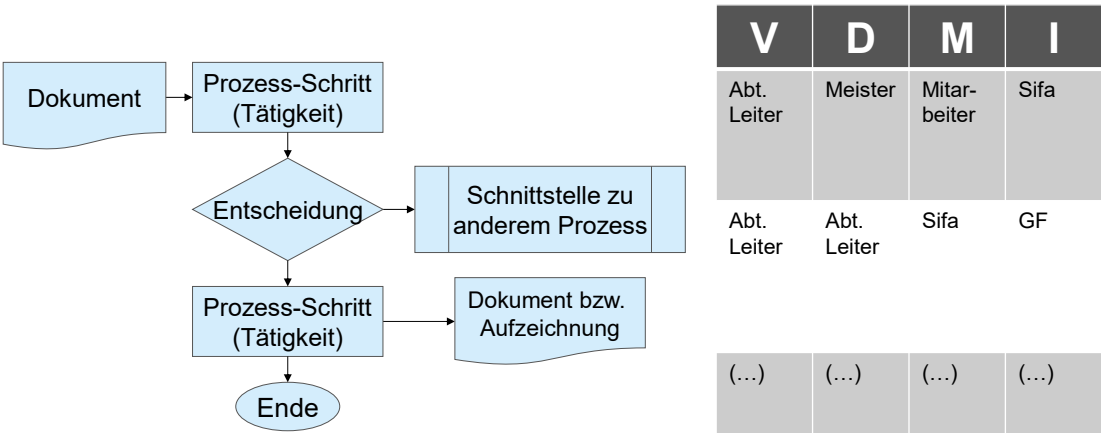
- V: Verantwortung
- D: Durchführung
- M: Mitarbeit
- I: zu informieren

V	D	M	I
Abt.Leiter	Meister	Mitarbeiter	Sifa
Abt.Leiter	Abt.Leiter	Sifa	GF
(...)	(...)	(...)	(...)

ID 017260

10

Verknüpfung Ablauf- und Aufbau-Organisation



ID 013269a

11